

Hur SCB försöker att lära av misstag

Magnus Häll, SCB

Surveyföreningens årskonferens 8 oktober 2025



Sveriges officiella
statistik

Syfte

Först görs en korrigerings på webbsidan mm. Omfattning och tidsaspekten beror på produkten och storleken på felet

Syftet är att vi på SCB ska kunna utveckla våra gemensamma processer och undvika framtida fel genom misstag.

Fel kostar tid som kunde ha använts till annat samt kan påverka det externa förtroendet negativt



Avgränsning

Fel som uppstått genom misstag och som upptäckts efter den ordinarie redovisningen

I rapporteringen ingår fel i statistik som publicerats, levererats till kund eller rapporterats internationellt.

Omfattar både anslag och uppdrag

Även "gamla" fel

Rutin

Ansvarig chef skickar in beskrivning av felet enligt mall:

- ❖ Beskrivning av det inträffade
- ❖ Hur felet upptäcktes
- ❖ Grundorsak samt i vilken del av statistikproduktionsprocessen
- ❖ Vidtagna åtgärder samt åtgärder som behöver vidtas
- ❖ Konsekvenser

Sammanställning och analys

Uppdelning i

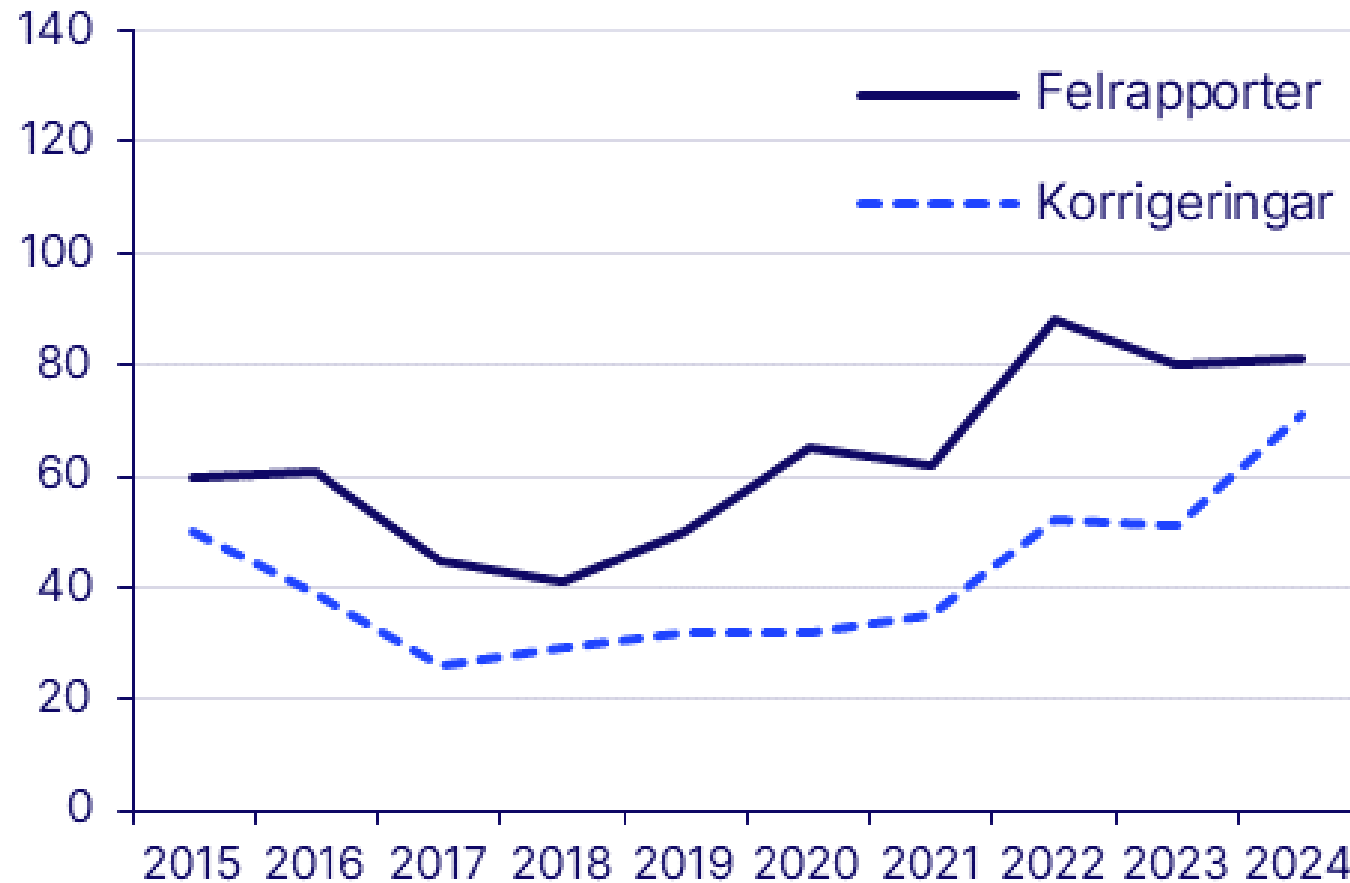
- ❖ Anslag/Uppdrag
- ❖ Grundorsak
- ❖ Nya, Gamla, Nya och gamla
- ❖ Intern/Extern upptäckt

Sammanställning och analys

Uppdelning i

- ❖ Grundorsak, mer än 90 % avser:
 - ❖ Fel/bristande kontroll av olika moment i produktionsprocessen;
 - ❖ Fel vid uppdatering/ändring av program;
 - ❖ Felaktig (manuell) överföring av data.
- ❖ Nya, Gamla och Nya/gamla (50, 25, 25)
- ❖ Anslag/Uppdrag (2/3 på anslag)
- ❖ Intern/Extern upptäckt (2/3 intern)

Resultat, SCB ÅR2024



Återkoppling

Syftet är att vi på SCB ska kunna utveckla våra gemensamma processer och undvika framtida fel genom misstag.

- ❖ uppdaterade och tydliga arbetsrutiner
- ❖ även vid mindre förändringar i IT-stöd göra dessa genomtänkta, i god tid samt noggranna tester
- ❖ minimera manuell datahantering
- ❖ standardisering, automatisering, AI mm