



Surveyföreningens höstkonferens 8 okt 2025

Att lära av sina misstag

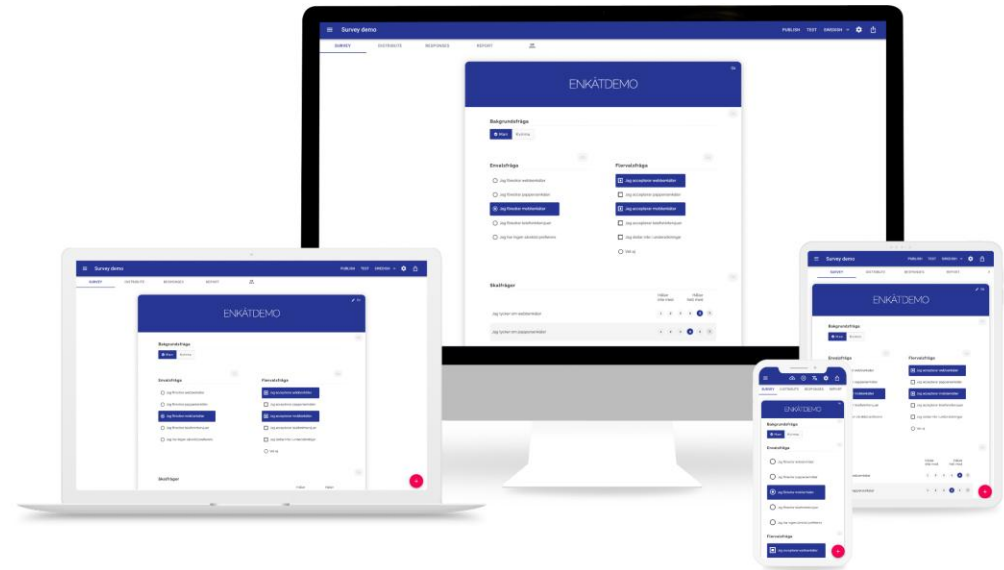
Felminimering med hjälp av automatisering

Hjälpt analytiker med automatisering sen 2008



Jonas Ortman

Plattform för datainsamling och rapportering sen 2002



Att lära av sina misstag

- Redan inträffat
- Skuldbetonat



Task automation

*Att låta ett system göra
det en människa annars
skulle göra manuellt.*

Varför automatisera?



Minska risken för fel



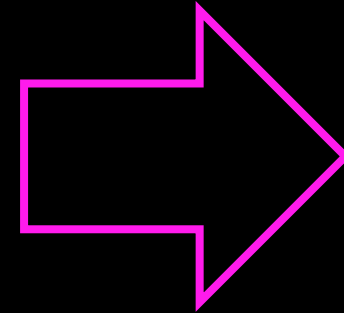
Spara tid



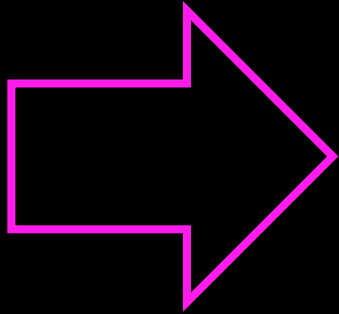
Snabbare leverans



Fokusera på värdeskapande arbete



Varför automatisera?



Ökad kvalitet



Nöjdare medarbetare / lägre kostnader



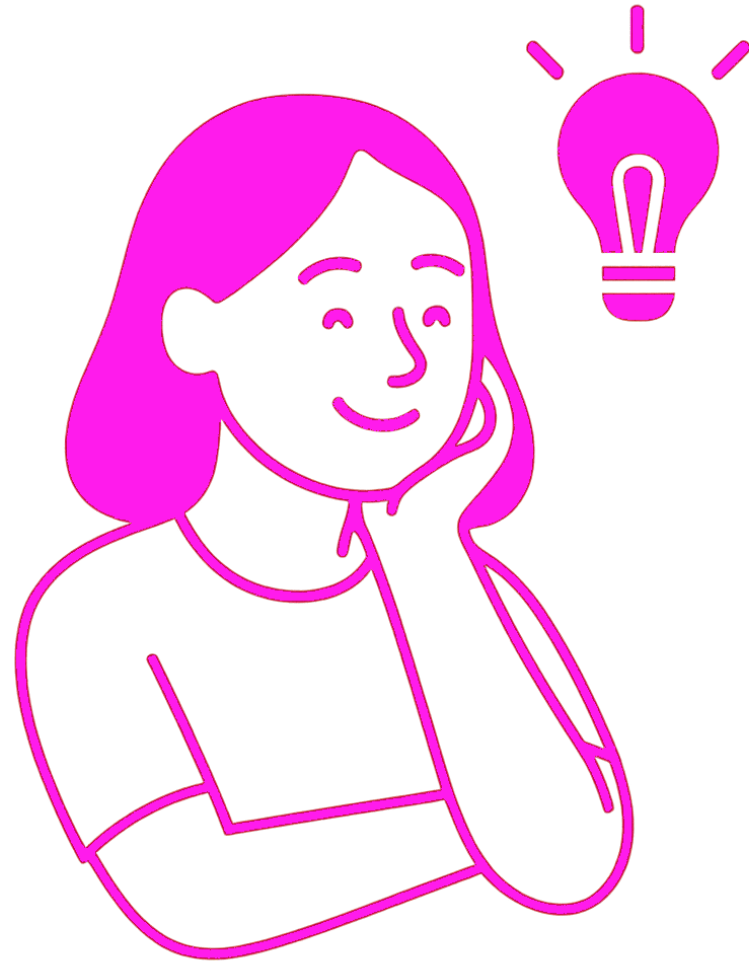
Ökad kundnöjdhet



Innovation

Hitta tidstjuvar

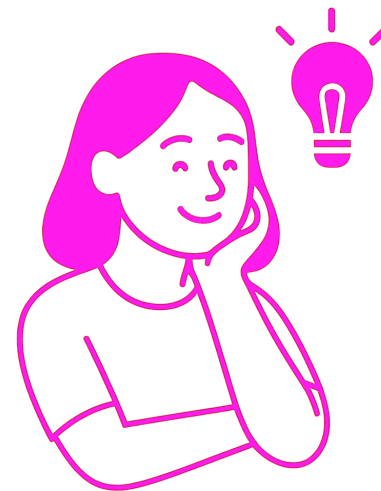
- Identifierar riskfaktorer
- Avdramatiserat





Att lära av sina misstag

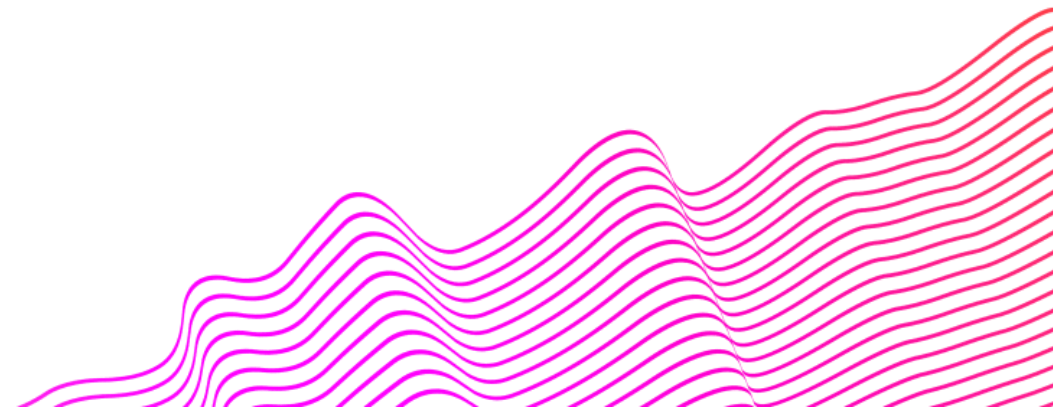
- Redan inträffat
- Skuldbetonat



Hitta tidstjuvar

- Identifierar riskfaktorer
- Avdramatiserat

Hur identifiera tidstjuvar?



Beskriv arbetsmoment som du tycker tar för mycket tid, är väldigt frekventa eller du tror har potential att effektiviseras.

Det kan vara smådetaljer eller stora övergripande arbetsmoment.

Enkätfrågor för att identifiera era tidstjuvar

Beskriv dina tidstjuvar

Arbetsmoment 1

Arbetsmoment 2

Arbetsmoment 3

Osv...

Enkätfrågor för att identifiera era tidstjuvar

Beskriv tidsåtgång

Beskriv hur lång tid respektive arbetsmoment tar (på ett ungefär) och hur ofta du genomför momentet.

	Timmar	Gånger/år
<i>Arbetsmoment 1</i>	1	50
<i>Arbetsmoment 2</i>	4	12
<i>Arbetsmoment 3</i>	10	2

Ange för respektive
arbetsmoment det
huvudsakliga
arbetsområdet.

Enkätfrågor för att identifiera era tidstjuvar

Typ av arbetsområde

Enkät

Urval och utskick

Fältarbete och respondentfrågor

Datakontroll och bearbetning

Tabeller och visualisering

Analys / rapportskrivande

Annat

Har du några egna idéer
på hur arbetsmomentet
kan effektiviseras?

Enkätfrågor för att identifiera era tidstjuvar

Effektiviseringsidéer

Arbetsmoment 1

Idé A

Arbetsmoment 2

Förslag B

Arbetsmoment 3

Nej

Gå igenom era svar på en workshop

Implementera textändringar från beställare (20 h/år)

Sammanställa data från olika Excel-filer (10 h/år)

Lägga in översättningar i flerspråksenkäter (5 h/år)

Återkontakter med uppgiftslämnare (50 h/år)

Slå samman olika variabler till index (5 h/år)

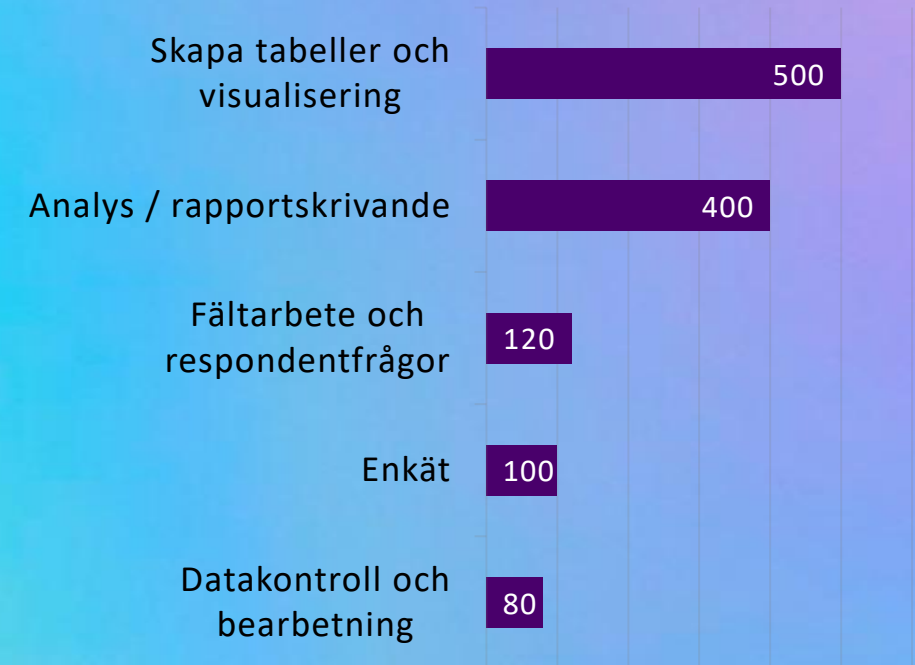
Skapa grupperingar av svarsalternativ till korstabeller (10 h/år)

Skapa grafer manuellt från Excel-tabeller (10 h/år)

Matcha historisk data mot årets data (20 h/år)

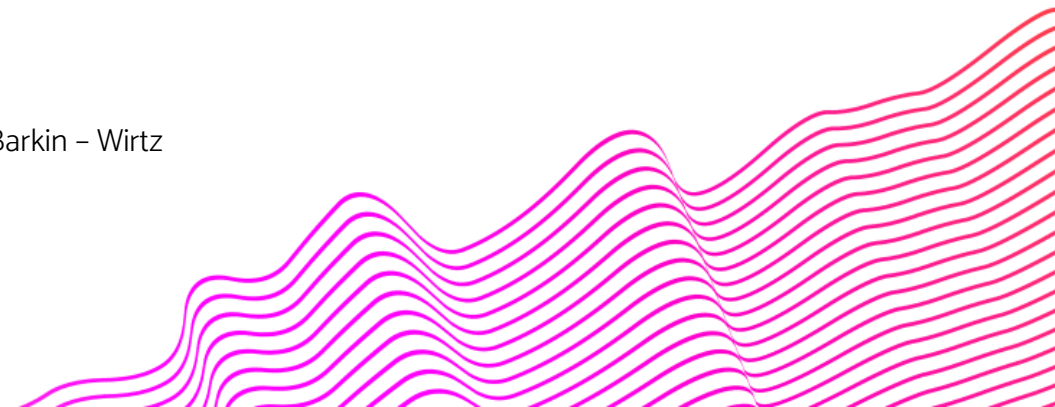
Osv...

Total tidsåtgång per område och år

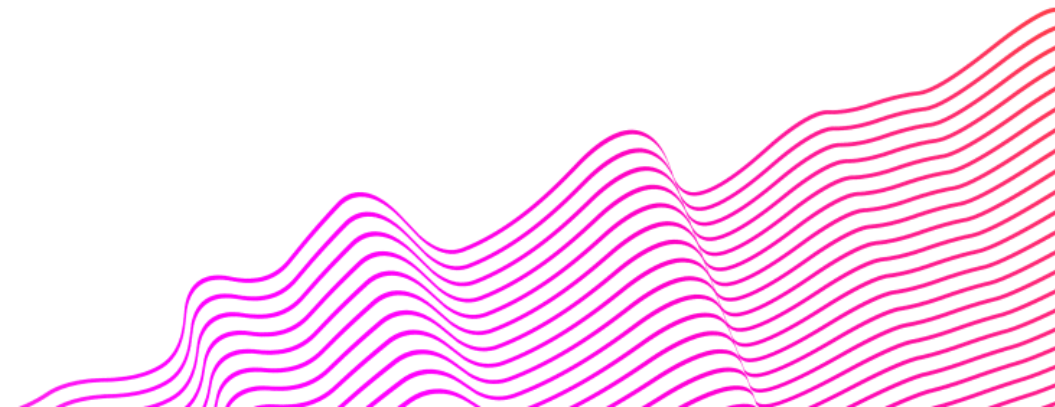


”It is ironic that automating tasks is a very manual process.”

Från boken *Intelligent automation* av Bornet – Barkin – Wirtz

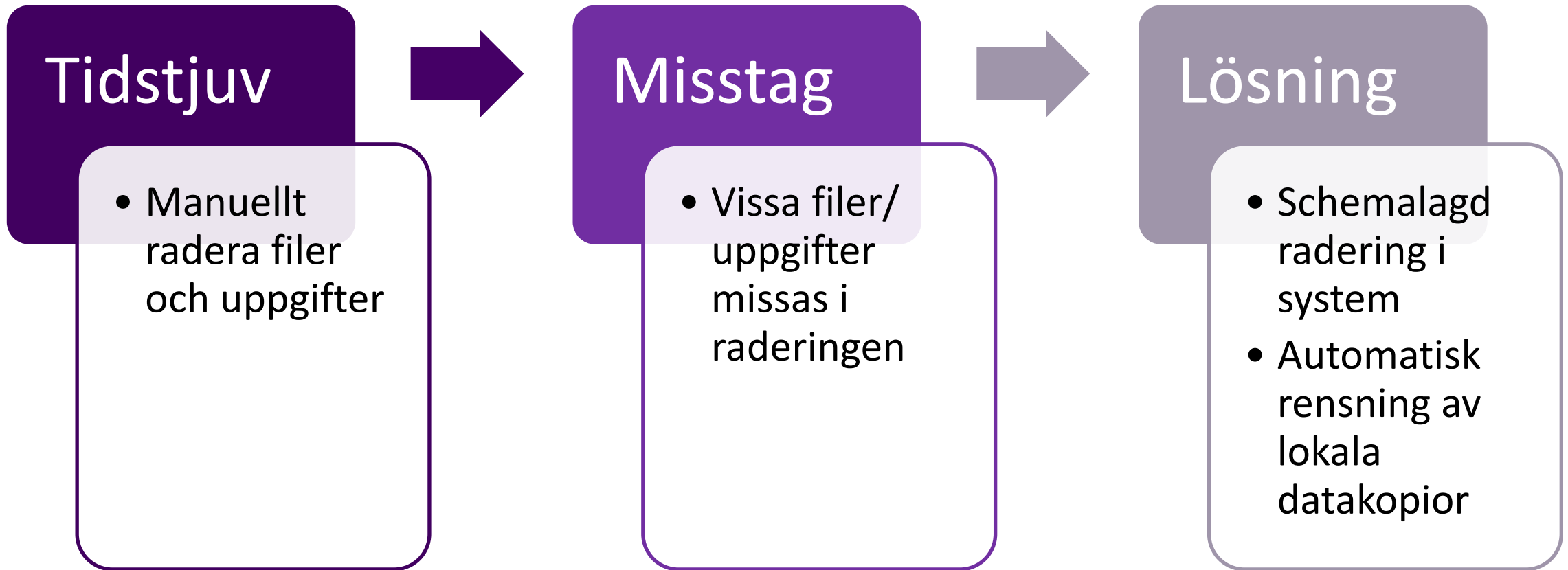


Effektivisering vs Automatisering



Behov:

Inte spara respondentfiler/personuppgifter för länge



Behov:

Respondent vill ändra en uppgift efter att enkät "skickats in"



Behov:

Skapa visualiseringar och tabeller av enkätdata



Behov:

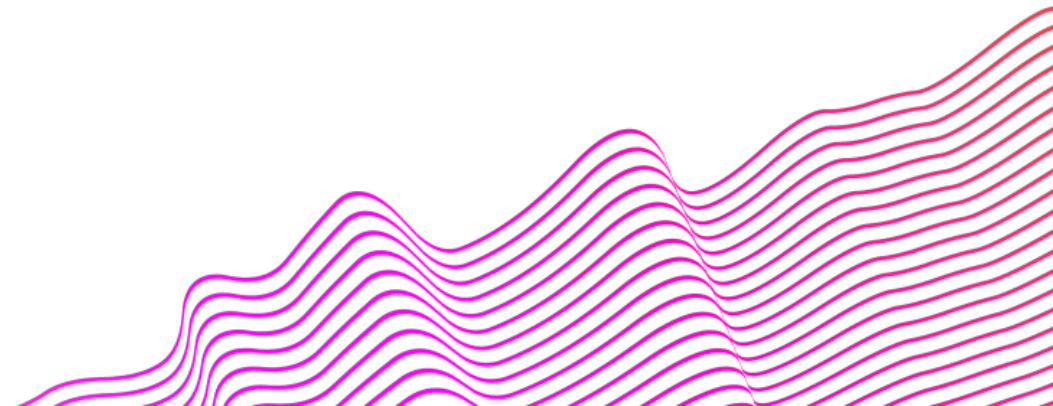
Hämta in sifferdata från uppgiftslämnare



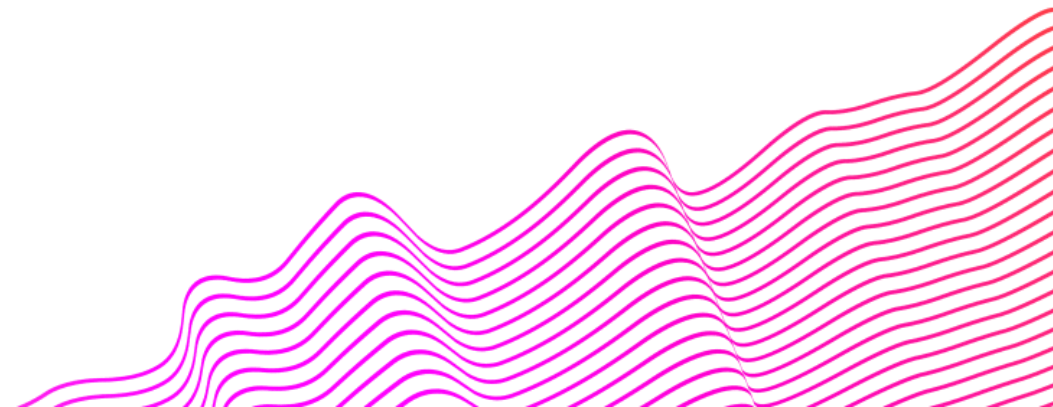
	Detta år	Föregående år
Nettoomsättning	5 000	6 841
Övrig omsättning	5	6
Rörelseresultat (EBIT)	1 000	1 026
Resultat efter finansnetto	1 000	1 024
Årets resultat	400	625

Skillnaden mot förra årets intäkter är mer än 30 %. Kontrollera att du har skrivit in rätt siffror.
Om siffrorna stämmer lämna en kommentar i fältet nedan.

Automatisering ≠ AI



Hur hålla arbetet vid liv?



Leta inte bara fel
→ hitta tidstjuvar!