



Erfarenheter av utskick till digitala brevlådor

Johan Eklund

Sektionschef, sektionen för enkätuppdrag

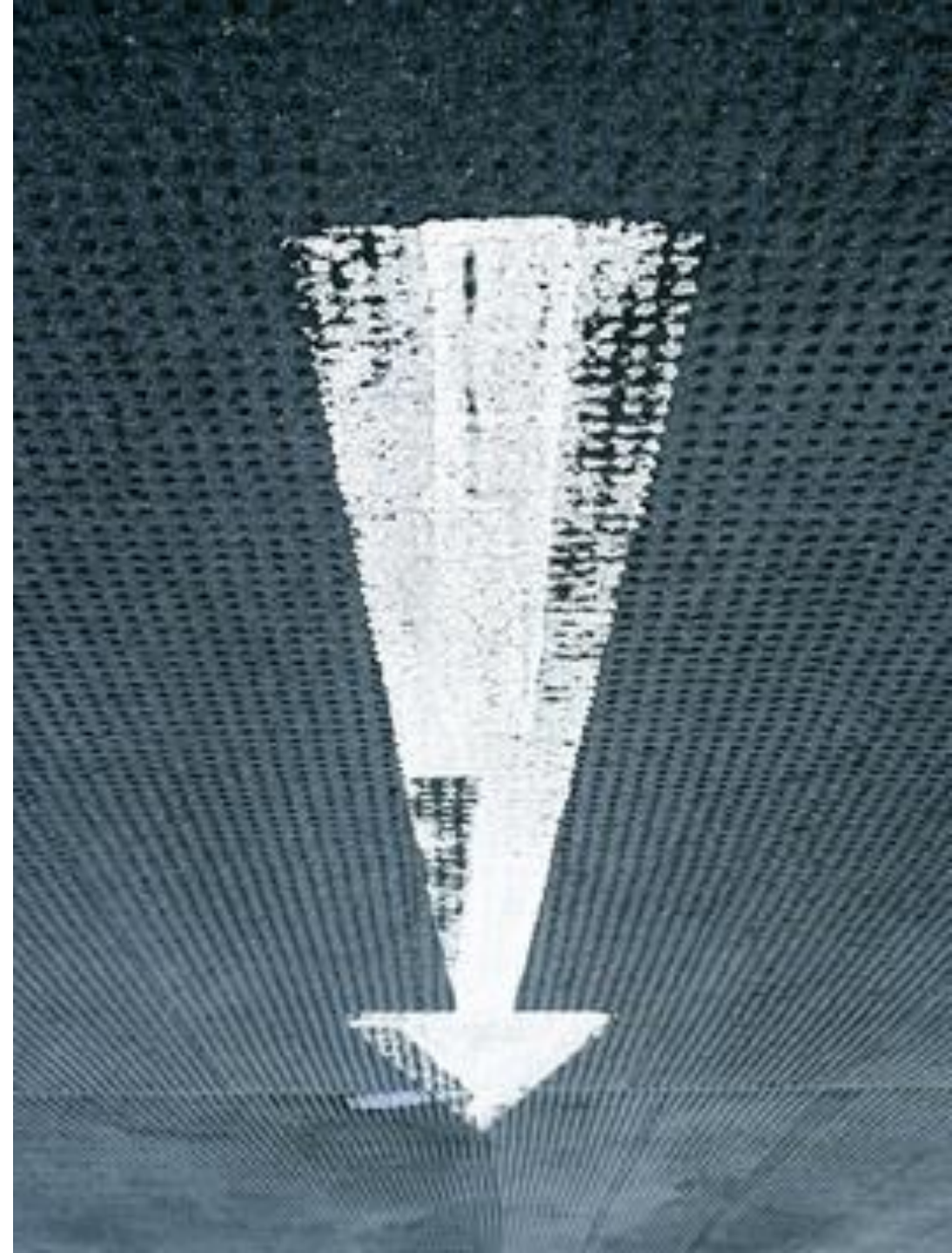
Raber Sherwan

Insamlingsenheten

SCB

Disposition

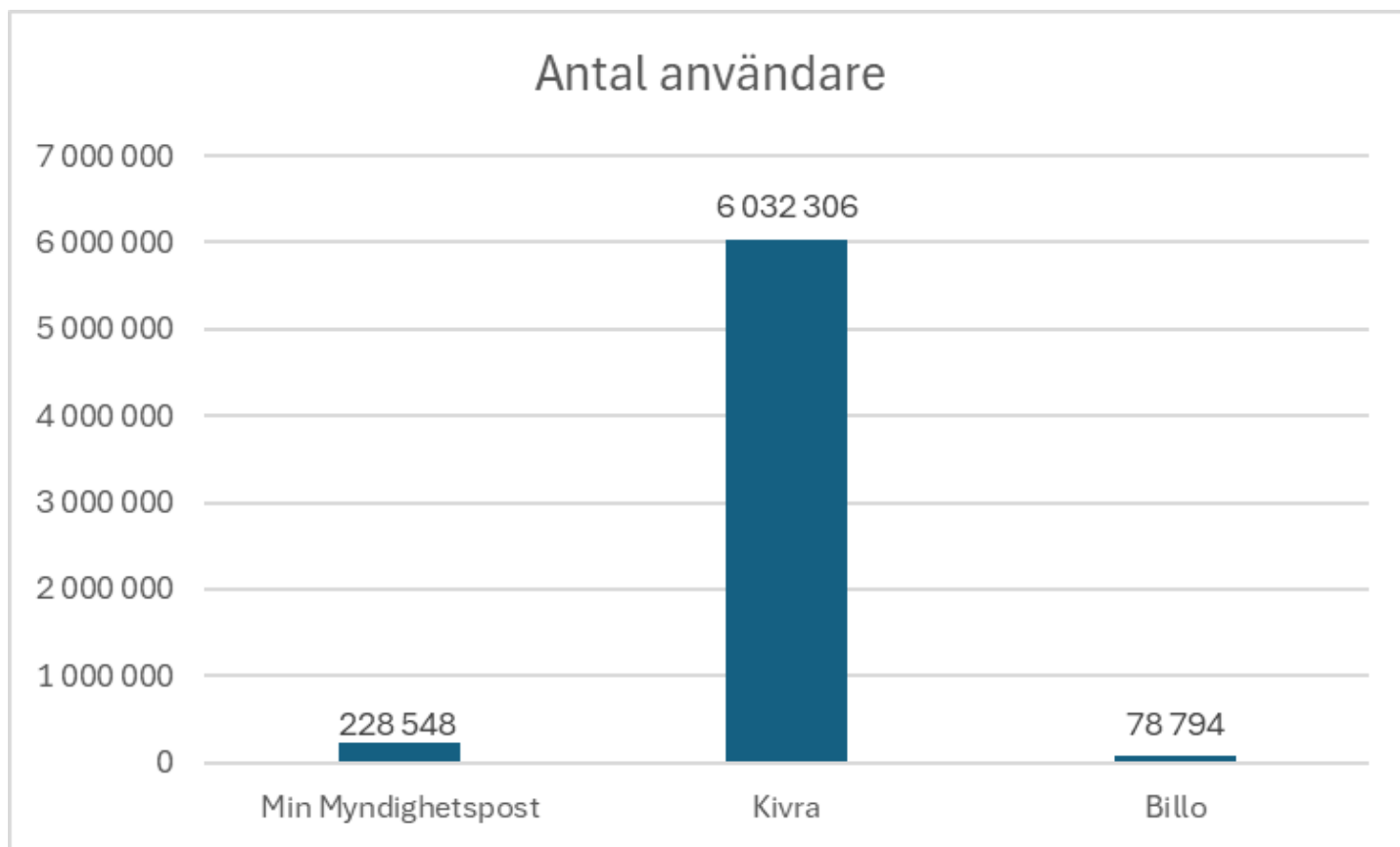
- Digitala brevlådor i samhället
- Vilka har digitala brevlådor?
- SCBs erfarenheter
- Tekniska aspekter/utmaningar



Digitala brevlådor i samhället



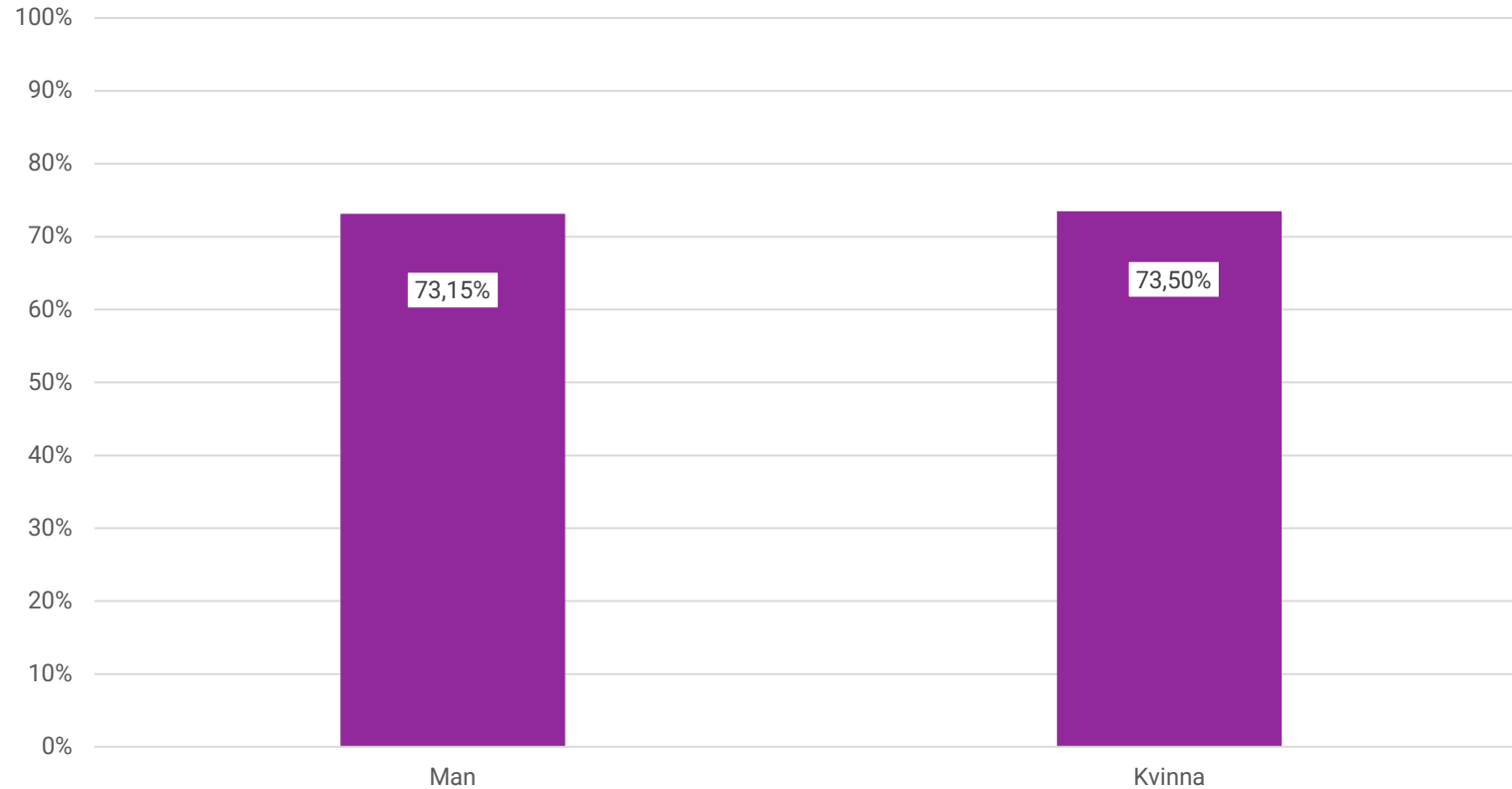
Operatörer för digitala brevlådor (för individer)



306 avsändare, varav
200 kommuner
76 myndigheter
13 kommunförbund
16 regioner
1 annan offentlig aktör

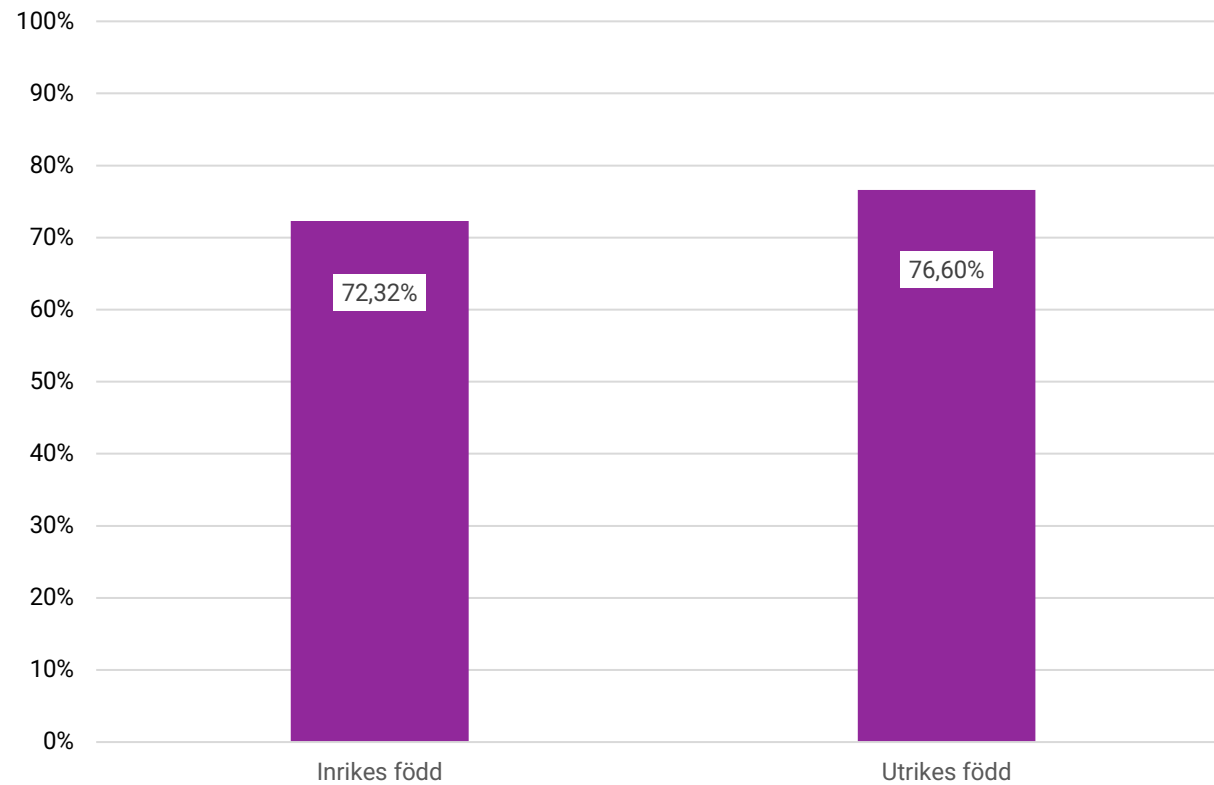
Vilka har digitala brevlådor?

Andel med digital brevlåda, kön

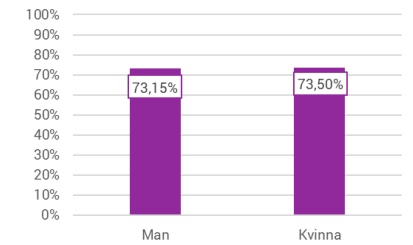


Vilka har digitala brevlådor?

Andel med digital brevlåda, födelseland



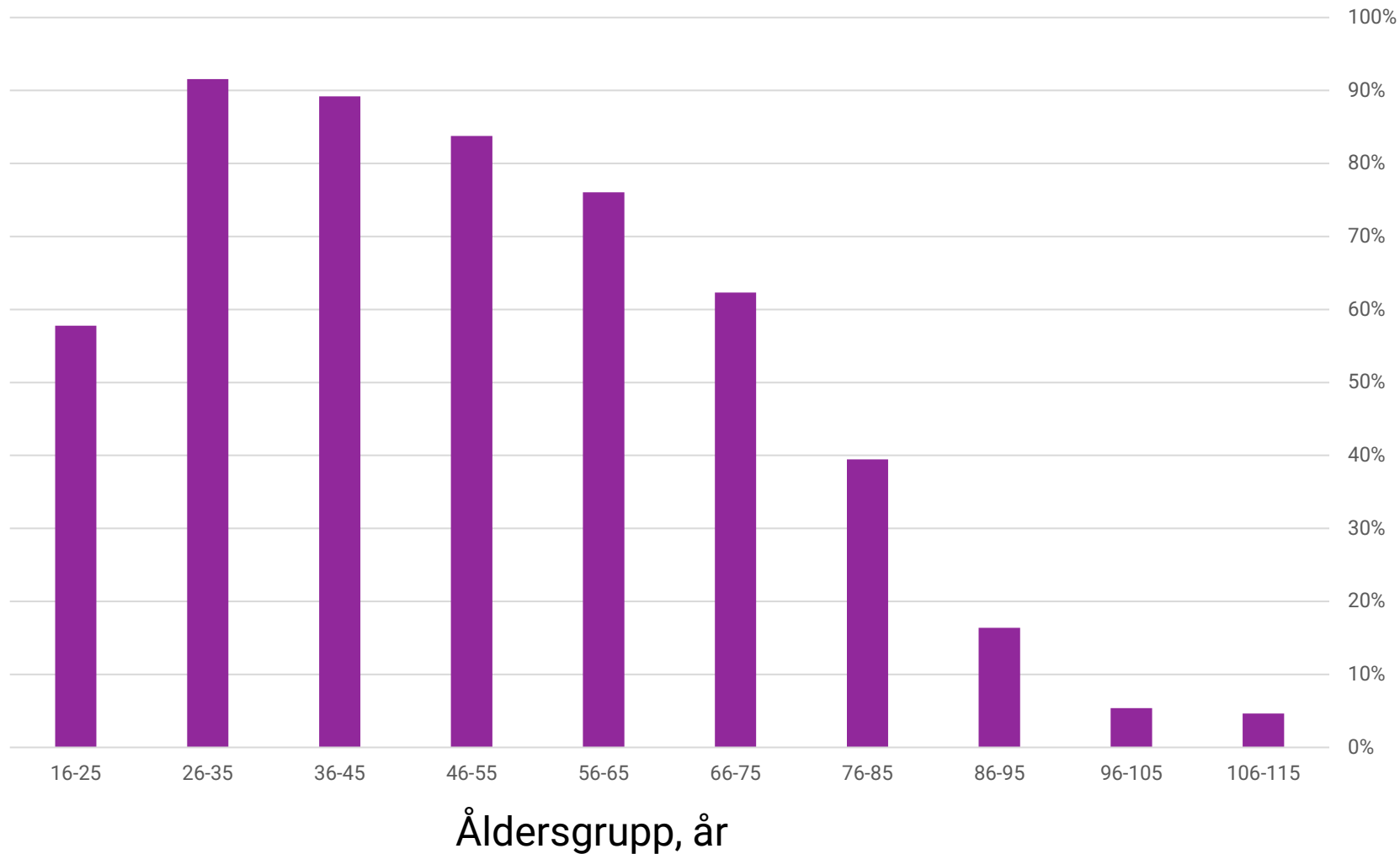
Andel med digital brevlåda, kön



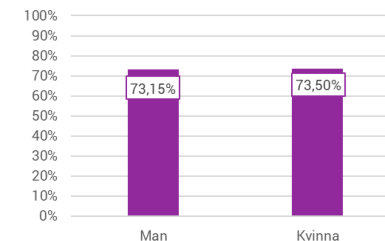
Vilka har digitala brevlådor?



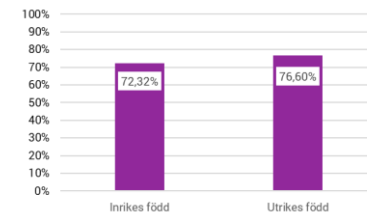
Andel med digital brevlåda, åldersgrupper



Andel med digital brevlåda, kön



Andel med digital brevlåda, födelseland



SCBs erfarenheter



SCBs erfarenheter

SCBs första utskick nov 2020

Utskick till digitala brevlådor innebär att vi i första hand skickar mot digitala brevlådor men de personer som inte har digital brevlåda får pappersutskick.

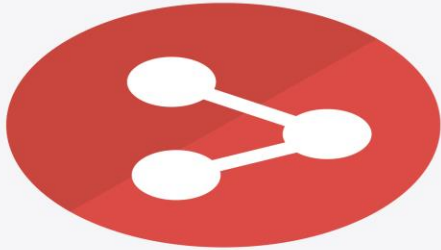
Olika experiment för att se eventuell påverkan på svarsfrekvenser och skattningar

Krav på hög kapacitet för serverna, många som är inne samtidigt och svarar

Kostnad för varje utskick från 1 juli



Tekniska aspekter



System

Utsändningstjänst

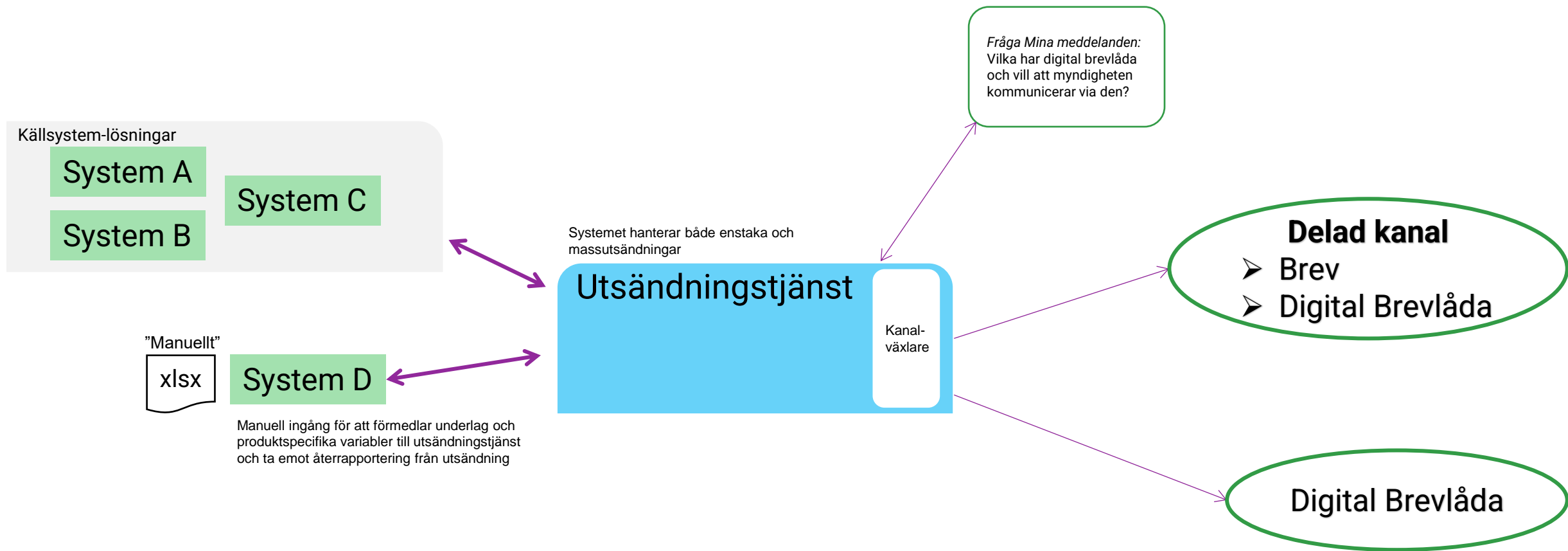
- Hanterar utsändningsmaterial och genomför utsändning till digital brevlåda



Källsystem

- Leverans av underlag (population) och produktspecifika variabler till utsändningstjänsten

Centrala tjänster



Funktioner vid utsändningstillfället

- Förhandsgranskning av datakällan
 - Användare kontrollerar innehållet (variabler och värden)
- Validering av underlag
 - Systemet kontrollerar underlaget och tar fram de som kommer lyckas respektive misslyckas vid utsändning (bl.a. lista över eventuella misslyckade mottagare i valideringen samt anledning presenteras)
- Schemaläggning av utsändning
- Utsändningslogg
- Historik

Externt: Processdata och funktioner

Hur många har öppnat
meddelandet?

Hur många har öppnat
bifogad fil?

Hur lång tid tog det i genomsnitt
från att meddelandet mottagits till
dess att det öppnats?

Automatiska påminnelser
från brevlådeoperatören?

Kan man blockera avsändare?

Möjlighet till SSO
inloggning?

Frågor och funderingar

