

ENKÄTMETODIK

MED RESPONDENTEN I FOKUS



MARIKA WENEMARK

Marika Wenemark

marika.wenemark@liu.se

Centrum för verksamhetsstöd och utveckling
Region Östergötland

Samhällsmedicin
Institutionen för medicin och hälsa
Linköpings universitet

Behövs det en bok till?



Michigan program in survey methodology

Fyra inriktningar:

- Survey methodology in statistical science
- Survey methodology in social science
- Marketing research
- Public opinions

Exempel på kurser:

Fundamentals of Survey Methodology
Sampling Theory
Data Collection Methods
Applied Sampling/Methods of Survey Sampling
Questionnaire Design and Evaluation
Cognition, Communication, and Survey Measurement
Design Seminar
Survey Practicum: Data Analysis
Survey Practicum: Data Collection
Special Areas of Survey Methodology
Directed Research
Analysis of Complex Sample Survey Data
Total Survey Error and Data Quality I
Total Survey Error and Data Quality II
Randomized and Nonrandomized Research Design
Inference from Complex Samples
Topics in Survey Methodology
Practical Tools for Designing and Weighting Samples
Applications of Statistical Modeling
Survey Management
Envisioning the Survey Interview of the Future
Small Area Estimation
Data Integration
Advanced Seminars in Survey Methodology

Svenska utbildningar:

Undersökningsmetodik 7,5 p Örebro (liknande i Umeå och Linköping)

Kursen tar upp olika aktuella metoder vid arbetet med en statistisk undersökning. Det gäller planering, konstruktion av frågeformulär och kodning, insamling av datamaterial, kännedom om olika felkällor, bearbetning och analys samt rapportskrivning.

Undersökningsmetodik avancerad nivå 7,5 p Örebro

Kursen ger en påbyggnad av en första kurs i urvalsmetodik på avancerad nivå. Innehållet fokuserar på skattningsproblemet under svarsbortfall och mätfelsproblematik.

Urvalsmetodik 7,5 hp Handelshögskolan vid Örebro universitet

Statistik, Urvalsteori, avancerad nivå 7,5 hp Handelshögskolan vid Örebro universitet

Utbildningsvetenskaplig forskningsmetod: Enkät 5 hp Göteborgs universitet
Förkunskapskrav: Kandidatexamen (180 hp) med minst 60 hp i ämnet pedagogik.

Moderna avancerade analysmetoder för enkätvalidering 7,5 hp Högskolan Väst, Trollhättan

Tre mål med boken

1. Visa ämnets bredd
2. Skapa intresse för området
3. Ge verktyg för bättre enkätstudier

Vill du veta mer?

Om du vill läsa internationell litteratur om surveyundersökningar rekommenderar jag framför allt fyra böcker. Dillmans bok *Internet, mail and mixed mode surveys - The tailored design method* lägger större vikt vid pappersenkäter än de flesta andra amerikanska böcker och passar därför svenska läsare (Dillman, Smyth & Christian 2009). I de Leeuws bok *International handbook of survey methodology* är varje kapitel skrivet av en eller flera av de ledande forskarna på just det området, vilket gör kunskapsnivån genomgående hög i alla bokens delar (de Leeuw, Hox & Dillman 2008). Groves bok *Survey methodology* kan betraktas som ett standardverk inom surveymetodik (Groves, Fowler m.fl. 2009). Fowlers bok *Survey research methods* är en liten, nätt bok som ändå innehåller mycket (Fowler 2009). Den kan fungera som en trevlig introduktion till ämnet.

Det har kommit flera bra böcker som handlar specifikt om webbenkäter. Den mest heltäckande boken i dagsläget är troligen Callegaros bok *Web survey methodology* (Callegaro, Lozar Manfreda & Vehovar 2015) som innehåller mycket information och har mängder av referenser, men som kanske kan uppfattas som svårläst. Författarna till boken står även bakom en hemsida som samlar information och vetenskapliga publikationer om webbenkäter och webbverktyg: <http://www.websm.org>. Coupers bok *Designing effective web surveys* från 2008 och Tourangeaus bok *The science of web surveys* från 2013 är mer lättillgängliga och har många tydliga bilder och exempel.

För etiska frågor rekommenderas boken *Välkommen till övervakningssamhället* (Gunnartz 2007). Den väcker många tankar om data och integritet.

HOME

ABOUT

FAQ



search

Advanced search

☐ Scholar only

BIBLIOGRAPHY

Basic categories
Data collection
Survey topic
Related topics
Region/Country
Year of publication
Bibliographic type

RESOURCES

Codes & standards
Software
WebSM Book
Question types
Blogs

COMMUNITY

Events
Related websites
Methodology projects

Web survey bibliography

- Displaying Videos in Web Surveys: Implications for Complete Viewing and Survey Responses; 2017; Mendelson, J.; Lee Gibson, J.; Romano Bergstrom, J. C.
- Using experts' consensus (the Delphi method) to evaluate weighting techniques in web surveys not...; 2017; Toepoel, V.; Emerson, H.
- Mind the Mode: Differences in Paper vs. Web-Based Survey Modes Among Women With Cancer; 2017; Hagan, T. L.; Belcher, S. M.; Donovan, H. S.
- Answering Without Reading: IMCs and Strong Satisficing in Online Surveys; 2017; Anduiza, E.; Galais, C.
- Ideal and maximum length for a web survey; 2017; Revilla, M.; Ochoa, C.

more >>

recent >>

Highlights

- Callegaro, Lozar Manfreda, Vehovar (2015): Web Survey Methodology. London: Sage
- COST action WEBDATANET
- Web Surveys for the General Population: a NCRM network
- Top blogs in WebSM database
- AAPOR Warren J. Mitofski Innovators Award 2009 for WebSM site
- Free Web tools for researchers and students
- Courses on web survey methodology
- Comparisons of nonprobability online panels (access panels)
- Probability based panels

Internet survey news

- Oct 09 2017 Call for Papers GOR 18, 28 February - 2 March 2018 in Berlin, Germany
- Mar 20 2017 GESIS Summer School in Survey Methodology
- Mar 20 2017 SRC Summer Institute in Survey Research Techniques
- Mar 18 2017 Barcelona Summer School in Survey Methodology 2017
- Nov 23 2016 ESRA 2017 Sessions on web surveys

archive >>

Events

- Feb 15 2018 2018 ASA Conference on Statistical Practice
- Feb 28 2018 General Online Research conference (GOR 18)
- May 13 2018 Asia Pacific 2014
- May 16 2018 AAPOR 73rd Annual Conference
- May 16 2018 2018 Symposium on Data Science and Statistics (SDSS)

more >>
events >>

past

Mål 2: Skapa intresse för området

“Ofta står det i enkätböcker att man måste specificera studiens syfte och frågeställningar innan man börjar konstruera frågorna. Men när inspirationen är som störst kan det också vara väldigt roligt att börja fundera på frågor.”

Mål 3: Ge verktyg för bättre enkätstudier

Tydliga och konkreta exempel

Åtgärda en dubbel negation

Göra en ledande fråga neutral

Undvika en filterfråga

Exempel 6.7 Att trola bort hopp i en pappersenkät

I en del situationer används filterfrågor i onödan. Överväg därför alltid om det kan bli smidigare att undvika det i en given situation. Här är tre tips på hur ett hopp kan undvikas.

Låta alla besvara följdfrågan:

Röker du? Om nej: besväras du av cigarettrök på allmänna platser?

→ **Till alla: Besväras du av cigarettrök på allmänna platser?**

Breda frågeställningen:

Vilken är din huvudsakliga sysselsättning? Om arbete: Hur trivs du med ditt arbete?

→ **Till alla: Hur trivs du med din nuvarande sysselsättning (arbete, pension, studier)?**

Använd endast följdfrågan:

Tittar du på nyheter på tv? Om ja: hur ofta?

→ **Hur ofta tittar du på nyheter på tv?**

Varför respondenten i fokus?

Låta respondenter att bli medskapare av värdefull, rättvisande information

Återskapa förtroendet för enkätundersökningar

Bokens extra fokus

- Motivation
- Kommunikation
- Kognitiva intervjuer
- Etik

Mina favoritkapitel

Etikkapitlet

För att jag (förhoppningsvis) visar att etik handlar om mycket mer än datalagar

Testningskapitlet

För att det t.ex. beskriver konkret hur man gör kognitiva intervjuer

Frågor i etikkapitlet

- Hur hantera avbrutna webbenkäter?
 - Hur hantera människor som avslöjar brott eller ber om hjälp?
 - Hur kan jag leva upp till att “ingen enskild person ska kunna identifieras”?
 - Vad betyder *autonomi* i praktiken?
-



Kognitiva intervjuer

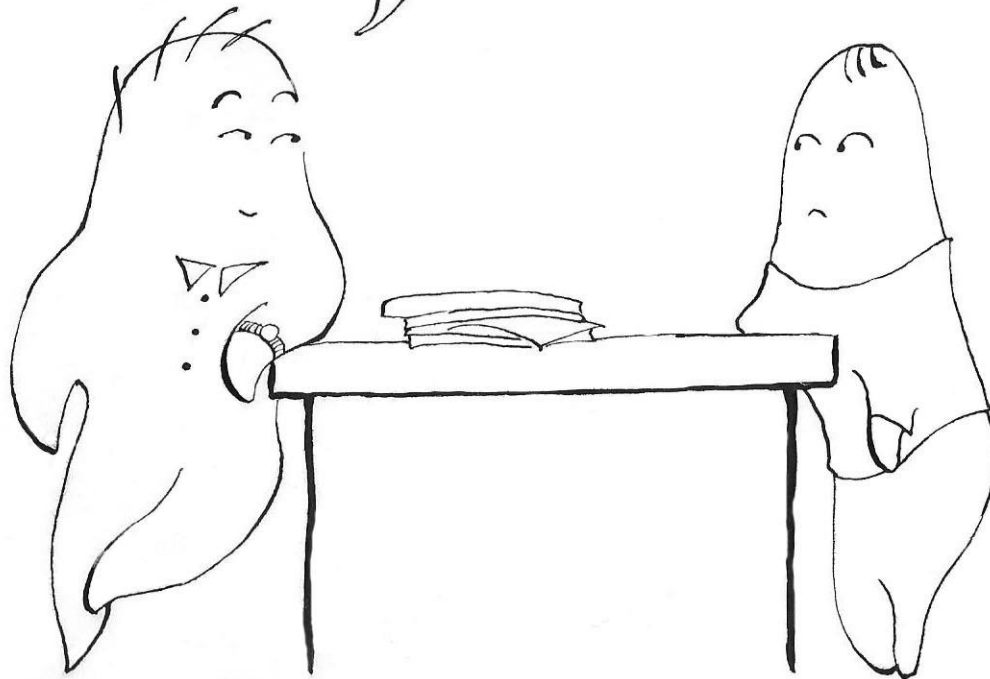
- Hur planera
- Hur genomföra
- Hur dokumentera
- Hur tolka resultaten och åtgärda problem

- (I) Så du tänkte i första hand på läkarbesök?
- (R) Ja, läkarbesök när man gör ett besök för något nytt besvär. Som när jag fick penicillin mot halsflussen och när jag var på akuten för att jag hade problem med hjärtat då var jag ju på akuten först, men sedan blev det ju att jag gick till vårdcentralen dagen efter istället.
- (I) (planerad reflektionsfråga) Vilken tidsperiod tänkte du tillbaka på?
- (R) Jag tänkte på hela året – från i vintras fram till nu (september).
- (I) Du funderade en stund på fråga 7. Vad tänkte du då?
- (R) Nja, jag funderade bara på vad jag skulle säga om bemötandet. Alla har varit jättebra utom en läkare på sjukhuset. Jag satte ganska bra, för de flesta har ju varit jättebra. Alla sjuksköterskor har varit änglar.
- (I) Skulle det vara lättare att bedöma sjuksköterskor och läkare var för sig?
- (R) Då skulle sjuksköterskorna fått högsta betyg. Men det är fortfarande svårt att bedöma alla läkare när man träffat flera olika.
- (I) Du svarade inte på fråga 10. Du uttryckte att den var svår att svara på.
- (R) Ja jag förstår inte frågan. Jag har aldrig upptäckt något misstag. Jag är ju inte läkare. Jag skulle kanske inte märka om de gjorde fel. Man får väl lita på dem som kan. Och vad är det för åtgärd jag ska göra – är det en anmälan? Det var en konstig fråga. Jag förstår den inte nu heller när jag tittar på den.

... och hur man kan
undvika den vanligaste
fallgruppen...

Jag och mina forskar-
kollegor har arbetat i flera
år med de här frågorna.

Har du några
synpunkter?



De svåraste avsnitten att skriva

- **Etikkapitlet**

För att Datainspektionen inte kan säga vad som gäller utan bara pröva i efterhand

- **Klassisk och modern testteori**

För att det behövs en hel bok för att täcka det och jag hade ambition att ha en sida

- **Urvalsavsnittet**

För att jag själv tycker att urval är skittråkigt

- **Från data till nytta**

För att det kan uppfattas så enkelt att det blir tramsigt

Från data till nytta - exempel

- Det är dumt att koda missing som 9 och räkna medelvärden
 - Att läsa rad- och kolumnprocent i en korstabell
 - Att granska sin datafil
 - Att kontrollera en nyskapad variabel
-

Processen

- Maj 2013 Första orden
- Aug 2013 Kontrakt med Studentlitteratur
- Aug 2016 Skickade in slutmanus
- Okt 2016 Faktagranskning
- Nov - Jan Revideringar, index, medgivanden
- Feb 2017 Teknisk redaktion, layout, språkgranskning, omslag
- Feb - Apr Revideringar
- Maj 2017 Korrekturläsning
- Juni 2017 Till tryck

Fördelen när det tar lång tid:

man hinner samla på sig material och
exempel

Vi tyckas nu vara midt uppe i enquéternas tidehvarf. Hvarken saken eller namnet äro ju alldeles nya hos oss, men först nu har seden och därmed ordet börjat slå rot. Det är då onekligen litet förvånande och nedslående att se, huru begärligt tidningarna och allmänheten slukat det franska namnet, utan att någon synes ha känt behof af att spjärna emot. Och dock kunde vi nog med litet god vilja lyckas mota Olle i grind. Men det bör ske nu, ty om någon tid är tillfället försuttet.

KÄLLA: E. HELLQUIST GÖTEBORGS HANDELS OCH
SJÖFARTSTIDNING 1906, NR 304, S. 4.

*Tillägnad alla människor
som engagerar sig och
ger oss svar på våra frågor.*

