



# Frågor och svar – om frågekonstruktion i enkät och intervjuundersökningar

Lina Fjelkegård, SCB  
Lina.fjelkegard@scb.se



[facebook.com/statistiskacentralbyranscb](https://facebook.com/statistiskacentralbyranscb)



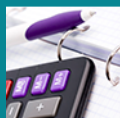
[@SCB\\_nyheter](https://twitter.com/SCB_nyheter)



[statistiska\\_centralbyran\\_scb](https://www.instagram.com/statistiska_centralbyran_scb)



[www.linkedin.com/company/scb](https://www.linkedin.com/company/scb)



Ladda ner kostnadsfritt från SCB:s webbplats. Sök på bokens titel på [www.scb.se](http://www.scb.se) eller på google.





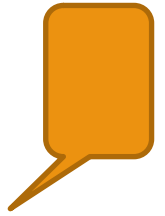
En praktisk del...

- 1) Att skriva frågor
- 2) Frågeteknik
- 3) Svarsalternativ
- 4) Enkätmetodik
- 5) Layout
- 6) Datainsamlingsmetod

...och en mer teoretisk del

- 7) Språket och kommunikation
- 8) Att mäta med frågor
- 9) Svarsprocessen och felkällor
- 10) Att fråga efter kunskap
- 11) Att fråga om det förflutna
- 12) Att fråga om attityder
- 13) Ordningsföljder och kontext
- 14) Att utvärdera frågor





## Språk och kommunikation

- Respondenter anger åsikter om påhittade ämnen som det borde vara omöjligt att ha en åsikt om.
- Respondenters svar på frågor om hur ofta de tittar på tv påverkas av hur intervallen ligger i svarsskalan.
- Hur lyckliga personer uppger att de är i sitt äktenskap respektive i allmänhet påverkas av i vilken ordning frågorna ställs.





## Respondenten litar på frågeställaren:

- Uppförande
- Relevans
- Kvalitet
- Kvantitet
- Överträdelser



## Respondenten samarbetar och gör så gott hen kan





## Att fråga om det förflutna

Vilket år och vilken månad skaffade du din första mobiltelefon?

Hur många gånger motionerade du under januari?



## Minnesfel

- Inkodningen
- Förvrängning av lagrade minnen
- Misslyckad återerinring
- Rekonstruktion





## Kombinerad insamling

### Varför?

- Minskat bortfallsfel
- Ökad svarsfrekvens
- Förbättrad mätning
- Goodwill
- Snabbare datainsamling







# Kombinerad insamling

## Hur?

- Sekventiell uppdelning
- Parallell uppdelning
- Formuläruppdelning
- Urvalsuppdelning
- Omgångsuppdelning





# Kombinerad insamling

## Strategier

- Unimode design
- Mode-specifik design
- Mode-förstärkt design



Ladda ner kostnadsfritt från SCB:s webbplats. Sök på bokens titel på [www.scb.se](http://www.scb.se) eller på google.

