

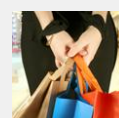
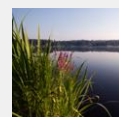
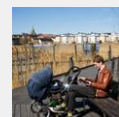


Statistics Sweden

Statistiska centralbyrån

# Kvalitetsstandarder inom statistikproduktionen

2011-10-19  
Lilli Japiec, Dr  
Utvecklingschef  
SCB  
[lilli.japiec@scb.se](mailto:lilli.japiec@scb.se)





# Inledning

- Vad är kvalitet?
- Vilka ramverk finns?
- Några exempel från SCB:s kvalitetsarbete



# Components of Quality



# Kvalitetsnivåer

- Nivå 1 – Produktkvalitet
- Nivå 2 – Processkvalitet
- Nivå 3 – Organisationskvalitet



# Ramverk för kvalitet i statistikproduktion – exempel

- ISO 20252 för marknads-, opinions- och samhällsundersökningar
- ESS Code of Practice
- OMB standards and guidelines for statistical surveys (Office of Management and Budget i USA)
- Kvalitetsramverk utvecklade av organisationer (t.ex. Statistics Canada och RTI)
- AAPOR standard för beräkning av bortfallsfrekvenser (American Association for Opinion Research)



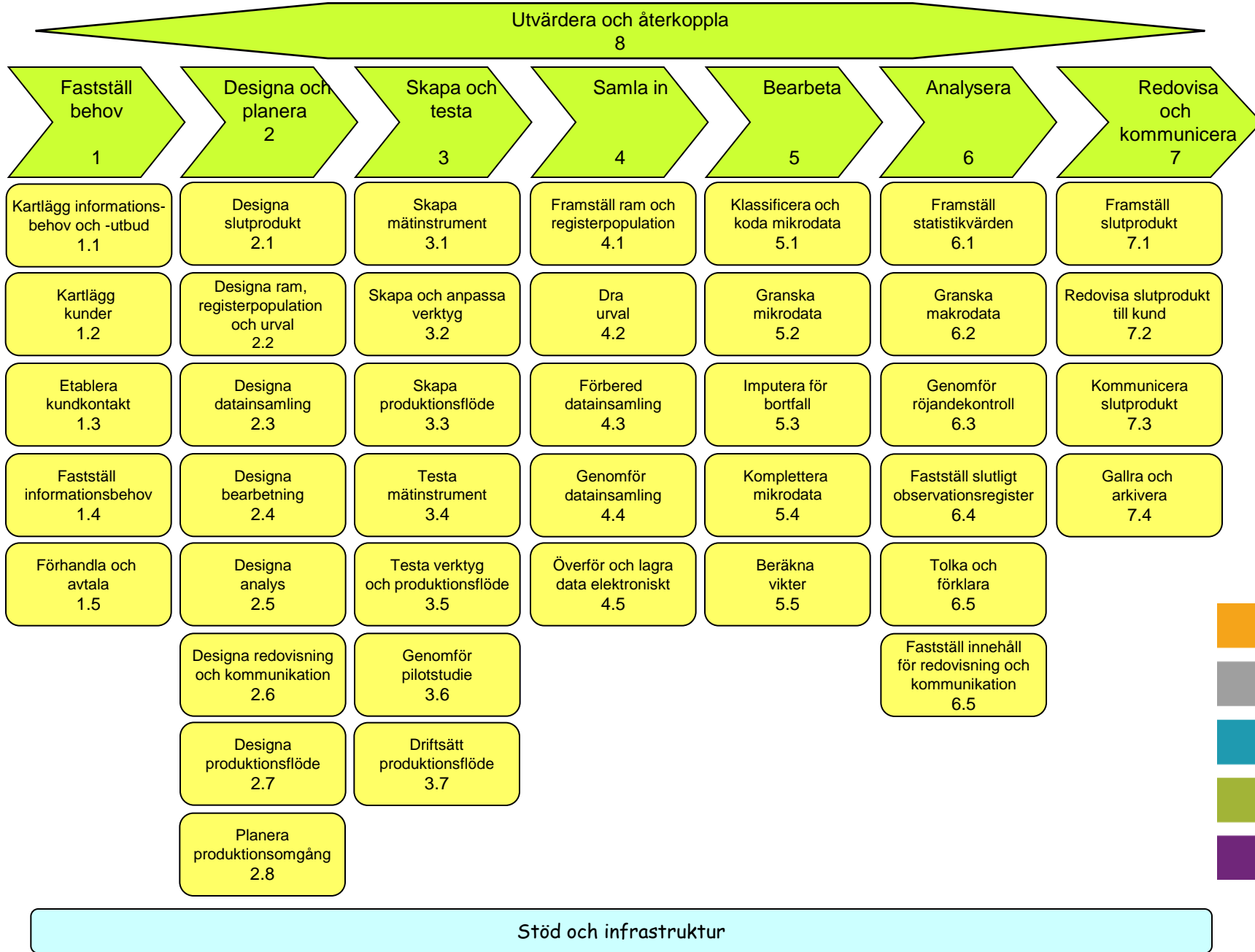
# Produktkvalitet: Code of Practice – (Principerna 11-15)

- Relevans
- **Tillförlitlighet**
- Aktualitet och punktlighet
- Samanvändbarhet och jämförbarhet
- Tillgänglighet och tydlighet

# Statistikproduktionsprocessen



Statistiska centralbyrån Statistics Sweden



# Tillförlitlighet

Feltyp	Orsak/beskrivning
Urvalsfel	Endast ett urval dras ur populationen
Specifikationsfel	Avvikelse mellan konceptet som användaren är intresserad av och det koncept som faktiskt mäts
Ramfel	Förteckning som används vid urvalsdragningen innehåller objekt (företag eller personer) som inte tillhör målpopulationen eller att objekt saknas





# Tillförlitlighet

Feltyp	Orsak
Bortfallsfel	De som svarar på en fråga skiljer sig från de som inte svarar på frågan med avseende på den variabel som man är intresserad av
Mätfel	Intervjuare, frågeformulär, uppgiftslämnare, datainsamlingsmetod
Bearbetningsfel	Skер vid granskning, dataregistrering, kodning, vägning, tabellframställning, bristfällig metod för att undvika röjande

# Processkvalitet

- A. Minimera risken för fel genom att beskriva hur arbetsmoment ska genomföras. (Kvalitetssäkring genom standardisering)
- B. Kontrollera att beskrivningar av arbetsmomenten är tydliga och följs. (Kvalitetskontroll)
- C. Processen ska vara stabil och resultatet ska kunna förutses. Detta görs genom insamling och analys av processdata. (Kvalitetskontroll)
- D. Ta bort onödiga moment så att processerna blir effektiva. (Processorientering)

# ISO 20252 är indelad i 7 avsnitt:

1. Omfattning
2. Termer och definitioner
3. Krav på system för kvalitetsarbetet
4. Hantering av undersökningars olika delmoment
5. Datainsamling
6. Hantering och bearbetning av data
7. Rapportering av undersökningar

# SCB:s arbete med ISO 20252

- Tolkat kraven
- Tagit fram rutiner
- Kvalitetscoacher
- Utbildning av chefer
- Genomgång av 215 produkter
- Kvalitetsmanual
- Interna kvalitetsrevisioner

# Code of Practice

- 15 principer
- Stort överlapp med ISO 20252
- NSI:s (National Statistical Institute) oberoende
- Produktkvalitet (5 principer)
- Diskussion om att lagstifta delar av CoP
- Peer reviews

# OMB:s guideline

1. Development of concepts, methods, and design
2. Collection of data
3. Processing and editing of data
4. Production of estimates
5. Data analysis
6. Review procedures
7. Dissemination of information products

# AAPOR standard för beräkning av bortfallsfrekvenser

- RDD Telephone Surveys of Households
- In-Person Household Surveys
- Mail Surveys of Specifically Named Persons
- Internet Surveys of Specifically Named Persons
- Mixed-Mode Surveys
- Establishment Surveys
- Calculating rates from response distributions
- Response rates
- Cooperation rates
- Refusal rates
- Contact rates
- Reporting Outcome Rates
- Some Complex Designs

# Slutligen – fördelar med att tillämpa en standard

- Underlättar kommunikation av den miniminivå vad gäller kvalitet som organisationen tillämpar
- Underlättar kommunikation av komplexa koncept, formler, procedurer och metoder
- Ger transparens vad gäller metoder som används vid produktion av data
- Systematisk överföring av kunskaper och bästa metod