

Föreningen Sveriges Marknadsundersökare (SÖK), ESOMAR Sverige, Surveyföreningen och Svenska Marknadsundersökningsföretag (SMIF) inbjuder, i samarbete med Sveriges Marknadsundersökningsköparens Förening (SMUF), till ett heldagsseminarium med temat

Vilka verktyg har vi att tillgå när det idag krävs snabba svar från en mångkulturell befolkning som inte vill svara?

tisdagen den 18 oktober 2016 på Frimurarehotellet i Linköping.

Sedan 1995 har vi årligen inbjudit till ett heldagsseminarium på Frimurarehotellet i Linköping om aktuella metodfrågor kring marknads- och opinionsundersökningar. Seminarierna syftar till att vara ett forum där akademiska forskare och företrädare för de privata och offentliga undersökningssektorerna kan träffas och diskutera gemensamma undersökningsproblem.

Årets seminarium handlar om mätning i vid mening, från det att vi väljer ut och söker upp respondenter till det att vi ställer frågor som förhoppningsvis är tydliga och uppfattas av alla respondenter på det sätt vi avsett. Kraven på mätinstrument förändras i takt med bland annat teknisk utveckling och förändringar i befolkningens sammansättning. Vi tar vid seminariet upp frågor som: Mäter vi rätt? Hur når vi en alltmer flerspråklig och mångkulturell population? Kan vi skapa ett större engagemang hos respondenten? Kan vi reducera bortfallet genom att erbjuda olika insamlingsmetoder?

Seminariet inleds med att Marika Wenemark från Landstinget i Östergötland och Linköpings universitet diskuterar nya förutsättningar för frågekonstruktion under rubriken "Förändrade förutsättningar för framgångsrik frågekonstruktion – snabbare, svårare & sämre?" Vi tittar sedan närmare på ett par av de verktyg som Marika tar upp – *blandade insamlingsmetoder* och *spelifiering* (se vidare nedan). Vid Statistiska Centralbyrån (SCB) pågår sedan ett par år ett arbete med införande av blandad insamling (eller "mixed mode") i intervjuundersökningar. Fredrik Scheffer från SCB:s enhet för mätteknik tar upp användningen av blandade datainsamlingsmetoder ur ett mättekniskt perspektiv. Därefter kommer vi att ta del av två olika fall där blandade insamlingsmetoder nyligen implementerats. Dels SCB:s partisymptatiundersökning där respondenterna förutom telefonintervju erbjuds ett webbalternativ, dels Ipsos partisymptatiundersökning där en telefon- och en webbpanelundersökning vägs ihop. Mikaela Järnbert från SCB och Nicklas Källebring från Ipsos berättar om detaljerna.

Viktor Bergh från Survey Sampling International (SSI) berättar om användande av spelifiering (eller "gamification") av frågetext, dvs användande av spelmekanismer för att engagera respondenterna mer i uppgiftslämnandet. Vid SSI har man gjort studier av metoden på onlinepaneler som Viktor redovisar.

Seminariet avslutas med att vi får initierade rapporter från årets två kanske största surveykonferenser i världen. Lars Lyberg, konsult och tidigare professor vid Stockholms universitet, deltog i "3MC"-konferensen i Chicago i juli, där de tre M:en står för multicultural, multinational och multilingual. Karin Nelsson, Inizio, berättar om sina intryck från American Association for Public Opinion Research (AAPORs) konferens i Austin, Texas, i maj.

Preliminärt program, tisdagen den 18 oktober 2016

Vilka verktyg har vi att tillgå när det idag krävs snabba svar från en mångkulturell befolkning som inte vill svara?

<u>Tid</u>	<u>Ämne</u>	<u>Inledare</u>
09.15 - 10.10	Kaffe med fralla	
10.10 - 10.15	Inledning	Gösta Forsman
10.15 - 11.00	Förändrade förutsättningar för framgångsrik frågekonstruktion – snabbare, svårare & sämre?	Marika Wenemark, Landstinget i Östergötland och Linköpings universitet
11.00 - 11.45	Mixed mode - strategier ur ett mättekniskt perspektiv	Fredrik Scheffer, SCB
11.45 - 12.10	Mixed-mode, fall 1: Förändrad metodik vid Ipsos väljarundersökning	Nicklas Källebring, Ipsos
12.10 - 13.10	Lunch	
13.10 - 13.45	Mixed-mode, fall 2: Experiment i SCB:s Partisymptatiundersökning	Mikela Järnbert, SCB
13.45 - 14.15	Motivera respondenterna med hjälp av utmanande frågor	Viktor Bergh, SSI
14.15 - 14.45	Kaffe	
14.45 - 15.15	Rapport från 3MC-konferensen i Chicago	Lars Lyberg, Stockholms universitet
15.15 - 15.35	Rapport från AAPOR-konferensen i Austin	Karin Nelsson, Inizio
15.35 - 17.00	Förfriskningar	

Anmälan

Vi föreslår alla intresserade att boka in tisdagen den 18 oktober för Frimisseminariet. Anmälan skickas till gosta.forsman@telia.com. Ange namn, företag, fakturaadress, telefonnummer samt eventuellt medlemskap i någon av de arrangerande föreningarna. OBS! En bekräftelse skickas alltid ut inom några dagar. Kontakta annars undertecknad Gösta Forsman på nytt (det händer att e-brev inte kommer fram).

Anmälningsavgiften faktureras från SÖK. Avgiften, inkluderande lunch, kaffe och förfriskningar, är 3400 kr exklusive moms. För medlemmar i SÖK, ESOMAR, Surveyföreningen och SMUF är anmälningsavgiften 3200 kr exklusive moms. Aktiva doktorander (heltid) kan kontakta Gösta Forsman för ytterligare rabatterad anmälningsavgift. För anmälan som kommer in senast den 18 september inför vi även en boka-tidigt-rabatt på 300 kr på ovanstående priser.

Frimurarehotellet ligger på bekvämt gångavstånd, ca 200 meter, från centralstationen i Linköping. Programmet är anpassat till Stockholms- och Malmötågens ankomsttider till Linköping C omkring kl 10.00 och avgångar omkring kl 16.00. Vi rekommenderar dock alla att resa med större tidsmarginaler och utnyttja förmiddagsfikat och eftermiddagens förfriskningar!

För ytterligare upplysningar om seminariet, kontakta Gösta Forsman, tel. 0721-556811, e-post: gosta.forsman@telia.com .

VÄLKOMNA!
Gösta Forsman